

Algemene voorwaarden Beek & Linden B.V.

Inhoudsopgave

ALGEMEEN

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de Ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Privacy beleid en gegevens van de Gebruiker
- Artikel 5 - Disclaimers Websites

OVEREENKOMSTEN

- Artikel 6 - Het aanbod
- Artikel 7 - De overeenkomst
- Artikel 8 - Herroepingsrecht
- Artikel 9 - Uitoefening van het Herroepingsrecht door de Gebruiker en kosten daarvan
- Artikel 10 - Verplichtingen van de Ondernemer bij herroeping
- Artikel 11 - Uitsluiting Herroepingsrecht
- Artikel 12 - De prijs
- Artikel 13 - Nakoming en extra garantie
- Artikel 14 - Uitvoering
- Artikel 15 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 16 – Betaling

SLOT

- Artikel 17 - Klachtenregeling
- Artikel 18 - Geschillen
- Artikel 19 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

ALGEMEEN

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de Gebruiker gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht;
2. **Dag:** kalenderdag;
3. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de Gebruiker om binnen de Bedenktijd af te zien van de overeenkomst;
4. **Gebruiker:** gebruikers van diensten op de Websites;
5. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die diensten aan Gebruikers aanbiedt;
6. **Websites:** websites in eigendom van Beek & Linden B.V. o.a. www.crowdfundmarkt.nl en www.crowdfundpanel.com.

Artikel 2 - Identiteit van de Ondernemer

1. Statutaire naam: Beek & Linden B.V.
2. Emailadres: info@beekenlinden.nl
3. KvK-nummer: 63752603
4. Btw-identificatienummer: 855385029B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke Gebruiker, elk aanbod van de Ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Ondernemer en Gebruiker.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Gebruiker beschikbaar gesteld.
3. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, kan de Gebruiker zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Privacy beleid en gegevens van de Gebruiker

1. De Ondernemer voert een privacy beleid waarvan de tekst aan de Gebruiker beschikbaar wordt gesteld op de Websites.
2. Gegevens van de Gebruiker worden bewaard en gebruikt door de Ondernemer en worden niet aan derden verkocht.
3. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de geheimhouding van inloggegevens. Indien de Gebruiker op de hoogte is van ongeoorloofd gebruik van inloggegevens dient de Gebruiker dit direct te melden via info@beekenlinden.nl.

Artikel 5 - Disclaimers Websites

1. De Ondernemer is niet verantwoordelijk voor de juistheid, de beschikbaarheid en het verlies van gegevens van de Gebruiker.
2. De Websites en de functionaliteiten op de Websites kunnen op bepaalde momenten niet beschikbaar zijn. In geen geval is de Ondernemer verantwoordelijk voor mogelijke kosten,

schade of verlies als resultaat van deze gepland of niet geplande niet-beschikbaarheid. De Ondernemer streeft naar minimale, commercieel redelijke, niet-beschikbaarheid.

3. De Websites en de functionaliteiten op de Websites worden door de Ondernemer aan de Gebruiker alleen ter beschikking gesteld als hulpmiddel. De Ondernemer treedt niet op als adviseur of tussenpersoon. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de interpretatie van de gegevens op de Websites.
4. Gebruik van de Websites en de functionaliteiten op de Websites is op eigen risico van de Gebruiker. De Ondernemer staat niet garant voor de juistheid, de betrouwbaarheid en volledigheid de Websites en de functionaliteiten op de Websites.
5. De Ondernemer staat niet garant dat de Websites vrij zijn van virussen of andere vormen van code met eigenschappen ten nadele van de Gebruiker. De Ondernemer is niet verantwoordelijk
6. De Websites zijn eigendom van de Ondernemer en worden aan de Gebruiker voor gebruik ter beschikking gesteld. Gebruiker mag inhoud van de Websites alleen persoonlijk, intern en niet commercieel gebruiken.

OVEREENKOMSTEN

Artikel 6 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Gebruiker mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de Ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Gebruiker duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 7 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Gebruiker van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Gebruiker het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de Ondernemer is bevestigd, kan de Gebruiker de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de Ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de Gebruiker elektronisch kan betalen, zal de Ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De Ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Gebruiker aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien de Ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De Ondernemer zal uiterlijk bij levering van de dienst aan de Gebruiker de volgende informatie meesturen:
 - a. de contactgegevens van de Ondernemer waar de Gebruiker met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Gebruiker van het Herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het Herroepingsrecht;
 - c. de prijs met inbegrip van alle belastingen van de dienst; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
 - d. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan 1 jaar of van onbepaalde duur is;
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 8 - Herroepingsrecht

1. De Gebruiker kan een overeenkomst gedurende een Bedenktijd van minimaal 14 Dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De Ondernemer mag de Gebruiker vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde Bedenktijd gaat in op de Dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.
3. Indien de Ondernemer de Gebruiker de wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht niet heeft verstrekt, loopt de Bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde Bedenktijd.
4. Indien de Ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de Gebruiker heeft verstrekt binnen 12 maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke Bedenktijd, verstrijkt de Bedenktijd 14 Dagen na de Dag waarop de Gebruiker die informatie heeft ontvangen.

Artikel 9 - Uitoefening van het Herroepingsrecht door de Gebruiker en kosten daarvan

1. Als de Gebruiker gebruik maakt van het Herroepingsrecht, meldt de Gebruiker dit binnen de bedenktijd op ondubbelzinnige wijze aan de Ondernemer.
2. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Gebruiker.
3. Als de Gebruiker gebruik maakt van het Herroepingsrecht, worden alle overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 10 - Verplichtingen van de Ondernemer bij herroeping

1. Als de Ondernemer de melding van herroeping door de Gebruiker op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt de Ondernemer na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De Ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Gebruiker heeft gebruikt, tenzij de Gebruiker instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Gebruiker.
3. Als de Gebruiker heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de Ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 11 - Uitsluiting Herroepingsrecht

1. De Ondernemer kan de navolgende diensten uitsluiten van het Herroepingsrecht, maar alleen als de Ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:
 - a. diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de Ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
 - b. overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij diensten door de Ondernemer worden aangeboden aan de Gebruiker en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de diensten af te nemen;

- c. dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - i. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Gebruiker; en
 - ii. de Gebruiker heeft verklaard dat hij zijn Herroepingsrecht verliest zodra de Ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;

Artikel 12 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in wettelijke regelingen of bepalingen.
2. In afwijking van het vorige lid kan de Ondernemer diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de Ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 1 maand na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 1 maand na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de Ondernemer dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de Gebruiker de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de Dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Artikel 13 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. De Ondernemer staat er voor in dat de diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de Ondernemer er tevens voor in dat de dienst geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de Ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de Gebruiker op grond van de overeenkomst tegenover de Ondernemer kan doen gelden indien de Ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de Ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de Gebruiker bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 14 - Uitvoering

1. De Ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van diensten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 6 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de Ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30

Dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Gebruiker hiervan uiterlijk 30 Dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Gebruiker heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

3. Na ontbinding conform het vorige lid zal de Ondernemer het bedrag dat de Gebruiker betaald heeft onverwijld terugbetalen.

Artikel 15 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging:

1. De Gebruiker kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld leveren van diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste 1 maand.
2. De Gebruiker kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld leveren van diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste 1 maand.
3. De Gebruiker kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
 - a. te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
 - b. tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
 - c. altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de Ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging:

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld leveren van diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
5. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de Gebruiker te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste 1 maand.

Duur:

6. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de Gebruiker na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste 1 maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 16 - Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Gebruiker verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 Dagen na het ingaan van de bedenktijd, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 Dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de Dag nadat de Gebruiker de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. De Gebruiker heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de Ondernemer te melden.
3. Indien de Gebruiker niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de Ondernemer is gewezen op de te late betaling en de Ondernemer de Gebruiker een termijn van 14 Dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-Dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de Ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500; 10% over de daaropvolgende € 2.500 en 5% over de volgende € 5.000 met een minimum van € 40. De Ondernemer kan ten voordele van de Gebruiker afwijken van genoemde bedragen en percentages.

SLOT

Artikel 17 - Klachtenregeling

1. De Ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Gebruiker de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Ondernemer.
3. Bij de Ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 Dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Ondernemer binnen de termijn van 14 Dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Gebruiker een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De Gebruiker dient de Ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 18 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de Ondernemer en de Gebruiker waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de Gebruiker zijn en dienen te worden vastgelegd op zodanige wijze dat deze door de Gebruiker op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen.

Deze algemene voorwaarden zijn laatst gewijzigd op 8 september 2016.